

# MOTOR ZAKEN

UITGAVE VAN CASTOR SOFTWARE, VOOR EEN GOEDLOPENDE MOTORZAAK | **DECEMBER 2021**

## DE ZAAK OP ROLLETJES

INTERVIEW MET  
RONALD TEN KATE

Ten Kate Motoren, Nieuwleusen

**ON  
TOUR**  
SPECIAL



[www.castorsoftware.nl](http://www.castorsoftware.nl) • EFFECTIEVE BEDRIJFSSOFTWARE VOOR DE MOTORBRANCHE



## INHOUD

---

- 3 **Castor Software: wie zijn wij?**
- 4 **Ten Kate Motoren en Ten Kate Racing Products**
- 7 **Van Gerven Motoren**
- 9 **Je klant beter bedienen, met de CRM app**

## COLOFON

---

Motorzaken Magazine is een uitgave van Castor Software.  
Eindredactie en vormgeving: Content VanCaro  
Huisstijl en cover: Shortlife Graphic Design & Illustration  
Fotografie en interviews: Pro Motion Film

Castor Software, Schapendijk 6, 7055 BK Heelweg  
T +31(0) 85 049 27 10 (sales)  
T +31 (0) 55 200 01 08 (support)  
E [info@castorsoftware.nl](mailto:info@castorsoftware.nl)





# VOORWOORD

**Voor je ligt het eerste nummer van het blad Motorzaken, dat we vanuit Castor Software periodiek willen uitgeven. Middels Motorzaken willen we u inspireren en informeren met betrekking tot bedrijfsvoering en automatisering in de motorbranche.**

Een monteur vereist een handige gereedschapswagen en doeltreffend gereedschap, om zijn werk kwalitatief, productief en met plezier uit te voeren. Bedrijfssoftware is eveneens gereedschap, maar dan voor het hele bedrijf en alle medewerkers. Het juiste gereedschap op correcte wijze ingericht en gebruikt, kan grote verschillen maken in de bedrijfsresultaten. Veel ondernemers ervaren bedrijfsautomatisering als een weerbarstig thema. Daarom vinden we het belangrijk het onderwerp laagdrempelig en toegankelijk te maken.

Een belangrijk thema in Motorzaken zijn klantervaringen. In dit nummer vind je de ervaringen van Ten Kate Motoren / Ten Kate Racing Products en Van Gerven Motoren. Van deze klantervaringen vind je ook een korte videoproductie op de Castor website. Kijk dus vooral ook op [www.castorsoftware.nl](http://www.castorsoftware.nl).

Verder bespreken we mogelijkheden en ontwikkelingen op automatiseringsvlak en hoe deze de bedrijfsvoering kunnen optimaliseren. We geven je inzicht in wat er komt kijken bij een implementatie en wat de basisprincipes zijn van een succesvolle projectaanpak. Zo zijn er tal van thema's die de revue zullen passeren in toekomstige nummers.

We wensen je veel leesplezier, goede kerstdagen en een gezond en succesvol nieuw jaar met veel kilometers op de motor!

BRAM PIETERSE,  
DIRECTIE

# CASTOR SOFTWARE: WIE ZIJN WIJ?

**Opgericht in 2018, is Castor Software een relatief jonge speler op het gebied van bedrijfssoftware voor motorbedrijven in Nederland en België. Wij bouwen voort op de rijke basis die is gelegd door Bever Software, marktleider in de sectoren landbouw-mechanisatie, tuin- en parktechniek, (intern) transport en bouw- en grondverzetmachines. Er zijn overeenkomsten tussen deze sectoren en de motorbranche, maar er zijn ook belangrijke verschillen. De software is uitgebreid naar de specifieke eisen en eigenschappen van de motorbranche.**

Ons team is servicegericht en staat altijd voor u klaar. Momenteel heeft Castor Software 5 medewerkers. Voor verkoopzaken krijgt u Eric Zuidjerduin te spreken. Henri Pruijm en Erik-Jan Wiltink doen de implementatie en staan u bij met advies. Met uw vragen kunt u terecht bij onze helpdeskmedewerker Ineke de Graaf. Bram Pieterse heeft de leiding over marketingzaken en zit samen met Henri Pruijm in de directie.

Castor Software werkt qua productontwikkeling nauw samen met Bever Software. De software wordt doorontwikkeld door zo'n 20 engineers. Hierdoor zijn we in staat om motorbedrijven een

toekomstbestendige totaaloplossing te bieden, waarmee bedrijven kunnen groeien en ontwikkelen.

Castor Software heeft als missie om motorbedrijven te ondersteunen in het optimaliseren van hun bedrijfsvoering ten behoeve van continuïteit, groei, efficiency en winstgevendheid. Hiervoor leveren we applicaties en diensten die helpen met een goede klantenservice, gestroomlijnde en efficiënte bedrijfsprocessen, geautomatiseerde gegevensuitwisseling en optimale informatievoorziening.

## KERNWAARDEN

### Klantsucces

Onze primaire drijfveer is klanten succesvol te laten zijn in hun bedrijfsvoering door het bieden van de juiste oplossingen, kennis, informatie en ondersteuning.

### Samenwerken

Het is onze vaste overtuiging dat succesvolle projecten en effectieve oplossingen uitsluitend tot stand komen op basis van goede samenwerking tussen gemotiveerde mensen en partijen.

### Toekomstgericht

Onze inspanningen en investeringen zijn erop gericht de toekomst van klanten te helpen vormgeven en zekerstellen.

### Vertrouwen

Het is onze overtuiging dat vertrouwen de basis vormt voor goede communicatie, samenwerking en lange-termijn relaties. Vertrouwen stoelt op betrouwbaarheid, veiligheid, openheid en waardering.



ERIC ZUIJDERDUIN



HENRI PRUIJM



INEKE DE GRAAF



ERIK-JAN WILTINK



BRAM PIETERSE

Klant aan  
het woord

# WINNAARS- MENTALITEIT IN DE WEDSTRIJD ÉN OP DE WERKVLOER

Het team van Ten Kate vergaarde internationale bekendheid met de winst van 11 wereldtitels met Ten Kate Racing. Daar houdt het succes echter niet op. Ten Kate Motoren en Ten Kate Racing Products zijn sinds de start in 1994 uitgegroeid tot een begrip. Ronald ten Kate vertelt ons hoe ze zo ver zijn gekomen en hoe de onderneming mede dankzij Castor Software klaar is voor de toekomst.

# TEN KATE MOTOREN & RACING PRODUCTS

## INTERVIEW



### PROFIEL

**Vestigingsplaats:** Nieuwleusen  
**Provincie:** Overijssel  
**Directeur:** Ronald Ten Kate  
**Dealership:** Honda, Yamaha Racing  
**Live met Castor Software:** 2019  
**Aantal gebruikers:** 25

**In de avonduren van 1994 begonnen de mannen van Ten Kate Motoren te sleutelen aan motorfietsen die bij races werden ingezet. Puur als hobby, maar al snel kwamen de successen. Toen Ten Kate's Racing team voorin de World Supersport races meedraaide, groeide ook de vraag naar hun racing producten en diensten. Dat leidde tot de oprichting van Ten Kate Racing Products, dat motorfietsen klaarstoomt voor het circuit en wereldwijd klanten bedient variërend van hobbyist tot de nieuwe Valentino Rossi.**

### Innovatief en gepassioneerd

Niet alleen het exclusieve Honda dealerschap, de rijk uitgeruste kledingwinkel, toonaangevende webshop en innovatieve racing-producten onderscheiden Ten Kate in de markt. Dat is de zichtbare kant van de zaak. Daarachter zit een gepassioneerd team dat altijd op zoek is naar verbetering, intensief samenwerkt en de klant centraal stelt. Dit betreft zowel de innovaties voor topprestatie op het circuit als de producten voor de reguliere motorklant.

### Wereldtitels pakken

Het begon als hobby, maar al snel kwamen de successen. Vanaf 2000 ging het binnenhalen van bekens heel snel en in 2001 stapte Ten Kate voor het eerst voor een volledig seizoen in een wereldkampioenschap, het WK Supersport. Een jaar later zat de eerste wereldtitel in de zak. Twintig jaar later staat de teller op elf. Na de overstap van Honda naar Yamaha in 2019 pakte Ten Kate Racing onlangs opnieuw de World Supersport-titel, nu met Yamaha. Daarvoor is hard geknokt. De trots is dan ook van Ronalds gezicht af te lezen.

Dit jaar is Ten Kate Racing Products bevordert tot officiële GYTR Pro Shop (GYTR = Genuine Yamaha Technology Racing) en is het pand uitgebreid met een eigen vleugel. Deze zal volledig in het teken staan van het bouwen en tunen van Yamaha racemotoren, het leveren van raceonderdelen en het delen van specialistische kennis aan teams en rijders over de hele wereld.



**NET ALS CASTOR SOFTWARE ZIJN WIJ ALTIJD OP ZOEK NAAR INNOVATIE.**

### Continue verbetering

Ook in de bedrijfsvoering streeft Ten Kate naar continue verbetering. Een belangrijke mijlpaal hierin was de implementatie van Castor Software. Na drie jaar ervaring maakt Ronald de balans op: "Castor Software heeft er voor gezorgd dat we als onderneming klaar zijn voor de toekomst. We hebben alle tools in handen om softwaregebied om nog stappen te kunnen maken. We zijn erg tevreden en zouden het ook zeker collega dealers aanbevelen."



### **Te lang gewacht**

Volgens Ronald had zijn team eigenlijk eerder moeten overstappen naar Castor Software. "Er was echter koudwatervrees. Voor een ondernemer is iets dat kosten met zich meebrengt altijd even spannend. Onze medewerkers waren gewend aan een bepaalde manier van werken en hadden zich neergelegd bij de beperkingen van de pakketten waarmee we werkten. De voordelen van de Castor-oplossing waren echter enorm snel zichtbaar, voor zowel gebruiker als ondernemer."

### **De klant centraal**

Ronald vertelt dat zijn team in de bedrijfsvoering altijd bezig is met innovatie. Iets dat ze terug zien bij Castor Software. Bij beiden staat de klant centraal. Feedback wordt serieus genomen en verbeteringen snel doorgevoerd: "Voorheen werden onze wensen weggewuifd, op de lange baan geschoven, of het was onbetaalbaar. Een groot pluspunt van Castor Software is de menselijke kant. Er wordt met ons meegedacht en er worden oplossingen geboden."

Ook door klantsupport worden we snel geholpen. De mensen van Castor Software denken in mogelijkheden in plaats van moeilijkheden. Dat spreekt ons erg aan."

### **Inzicht en efficiëntie**

Ronald is erg te spreken over het inzicht, de zoekmogelijkheden en de gebruiksvriendelijkheid die de software biedt. "De grootste winstfactor is dat we veel meer inzicht hebben, real-time. Je loopt als ondernemer nooit meer achter, maar bent direct aan de bal. Omdat je altijd je inzichten beschikbaar hebt, kun je direct bijsturen waar nodig. Je wilt weten waar je staat en niet wachten tot het einde van de maand of van het kwartaal. Onze mensen kunnen makkelijk bij de rapportages komen. Of het nu gaat om financiële rapporten, backorders, open verkooporders of voorraden, omzetstatistieken per klant of per artikel of marge lijsten om te kijken of we nog goed zitten, het is allemaal eenvoudig in te zien en dat is een enorme stap vooruit."

Eerder had Ten Kate drie systemen waaruit informatie bij elkaar gezocht moest worden. "Nu kan ik dat allemaal uit één systeem halen. Het is zo mooi geïntegreerd allemaal. Een prettige feature is de koppeling met Outlook, waarmee we direct offertes, bestellingen, rekeningen en helaas ook aanmaningen sturen. De zoekfunctie is zo krachtig en de navigatie zo eenvoudig dat ik van alle klanten, leveranciers, motorfietsen en artikelen snel kan vinden wat ik wil. Kortom, de gebruiksvriendelijkheid is hoog."

### **Voordeel voor alle dealers**

Ronald is positief over het feit dat de Castor-applicatie de complexiteit van zijn organisatie tot in de finesses ondersteunt. "Wij zijn best ingewikkeld als bedrijf door onze verschillende verkooptakken met allerlei BTW variaties, meerdere talen en dan ook nog het raceteam. Ik durf daarom met zekerheid te zeggen dat dit pakket echt van kleine tot grote dealer toepasbaar is. Ik zou het iedereen aanraden."



**Klant aan het woord**

# VAN GERVEN MOTOREN

## INTERVIEW

### PROFIEL

**Vestigingsplaats:** Bergeijk  
**Provincie:** Brabant  
**Eigenaar:** Luc van Gerven  
**Dealership:** Suzuki, KTM, Husqvarna  
**Live met Castor Software:** 2019  
**Aantal gebruikers:** 2

**Luc van Gerven is elke dag bezig met zijn grootste passie. In zijn motorspecialzaak staat altijd de koffie klaar. Klanten komen van Zuid-Limburg tot aan Tilburg voor buitengewone service, maar ook voor de gezelligheid. Met de ondersteuning van Castor Software is er meer tijd voor de klant.**

Tijdens het interview wordt al snel duidelijk dat Van Gerven altijd voor de hoogste kwaliteit gaat. "Ik ben van nature iemand die het goed wil doen.

Als ik ergens aan meedoe dan wil ik gewoon winnen. Dat heb ik in ons bedrijf ook. Ik doe het goed, en ik doe het netjes." Het is dan ook een logische keuze om voor Castor Software te kiezen. Daardoor maakt Van Gerven nooit meer misrekeningen, wordt de voorraad goed bijgehouden en worden werken en verkooporders automatisch bijgewerkt.

### OW Cup kampioenschap

Dat van Gerven wil winnen, is ook zichtbaar op het circuit. Vroeger heeft hij hobbymatig geracet, maar pas toen de zaak op de rit was, is hij weer voorzichtig begonnen met wedstrijden rijden. Hij vertelt over zijn memorabele kampioenschap in de OW Cup in 2015. Als Suzuki-dealer reed hij uiteraard een Suzuki, de GSX-600. De race was enorm spannend. Er was veel publiek, zijn kinderen stonden hem toe te juichen, en vanwege het weer was er maar één wedstrijd om de beste in te zijn.

### Tijd voor passie

Dat bezig zijn met de zaak niet als werken voelt, verbaast niets. De grote passie voor motoren, races én

klanten, is ook te zien in het jaarlijkse uitje naar Cartagena in Spanje. Van Gerven geeft de volle honderd procent om zijn klanten tevreden te stellen. Daar moet ook tijd voor zijn. De tijdswinst die gemaakt wordt met Castor Software is dan ook van groot belang. "De tijdswinst voor mijn bedrijf zit hem in het makkelijk aanmaken van werkorders, verkooporders en bestellingen. Waar we eerder regelmatig bestellingen moesten overtypen, kunnen we nu met EDI digitale bestellingen aanmaken die de verschillende leveranciers automatisch kunnen inlezen in hun systemen. Wat voorheen een half uur werk was, doe je nu met een paar muisklikken. En ook in de administratie hebben we veel tijdswinst. Voorheen was ik met inboeken een hele avond kwijt, terwijl dat nu semi-automatisch gaat."



**ALS IK ERGENS AAN BEGIN, DAN GA IK ER OOK VOOR, DAN MOET HET GOED ZIJN.**

### **Nooit meer misgrijpen**

Luc is erg tevreden dat zijn voorraad sinds het gebruik van Castor Software, altijd op peil is. "Je kan je minimum en maximum voorraad-niveaus beter bijhouden. Aan de ene kant pak je nooit meer mis, en aan de andere kant heb je niet te veel liggen." Het systeem laat automatisch weten dat producten bijna op zijn. Je krijgt dan een notificatie, met een advies om bij te bestellen. Deze automatisering levert veel tijd en geld op.

Naast de werkplaats en de winkel heeft Van Gerven een webshop die is geleverd door Castor Software. De webshop is gekoppeld aan de Castor bedrijfsapplicatie. "Alle product-specificaties van onze merken zijn eenvoudig gekoppeld. De artikelen worden automatisch ingelezen vanuit KTM en Husqvarna, waardoor de informatie in de webshop altijd up-to-date is wat betreft prijzen, foto's en specificaties. Daar hebben we geen werk meer aan." Alle webshop-bestellingen komen binnen in de Castor bedrijfsapplicatie en worden van daaruit afgehandeld.

### **Motorkaart oproepen**

Als ondernemer wil je weten waar je winst- en verliespunten inzitten. Castor Software zorgt ervoor dat het inzichtelijk is voor Van Gerven wat de status is van specifieke motoren en onderdelen. "Met Castor kun je een motorkaart oproepen en precies zien of er na het inruilen van een motor nog kosten aan gemaakt zijn, wat de BPM is, echt alles staat daar op. Dus dan zie je meteen een totale kostprijs en de balanswaarde. Dat is heel inzichtelijk. Nu is het niet meer mogelijk om een misrekening te maken bij een inkoop of verkoop."

### **Toekomstplannen**

"Je ziet dat Castor Software echt bezig is met doorontwikkelen. We krijgen regelmatig updates waarin klantervaring wordt verwerkt. Je voelt je als klant echt gehoord." Luc van Gerven ontwikkelt zelf ook door. Zijn ambitie is wederom te horen in zijn toekomstplannen: meer motoren en meer klanten. Ook wordt er voorzichtig gesproken over elektrische motoren. Al noemt Luc zichzelf een echte petrolhead.

"Toch zal er een keer een slag geslagen moeten worden. Een gedeelte van ons aanbod moet misschien wel elektrisch worden. KTM en Husqvarna zijn daar al mee bezig. Maar hoe dat er precies uit gaat zien, dat weet ik nog niet."



# JE KLANT BETER BEDIENEN, MET DE CRM APP

**Met de Castor CRM app is inzicht altijd binnen handbereik. Indien een klant belt met interesse in een occasion, wil je hem graag te woord staan op basis van feitelijke informatie.**

**De Castor CRM app biedt direct toegang tot relatie-, motor- en artikelinformatie via je tablet en smartphone. CRM betekent Customer Relationship Management en zorgt dat je klantrelatie nog beter wordt door het gebruik van moderne technologie.**

Wijdverbreid gebruik van smartphones, de ontwikkeling van apps en de toename van mobiele netwerkbandbreedte geven veel nieuwe mogelijkheden. Zo is het mogelijk om snel en eenvoudig data te raadplegen en transacties uit te voeren vanaf een smartphone. Denk aan mobiel bankieren.

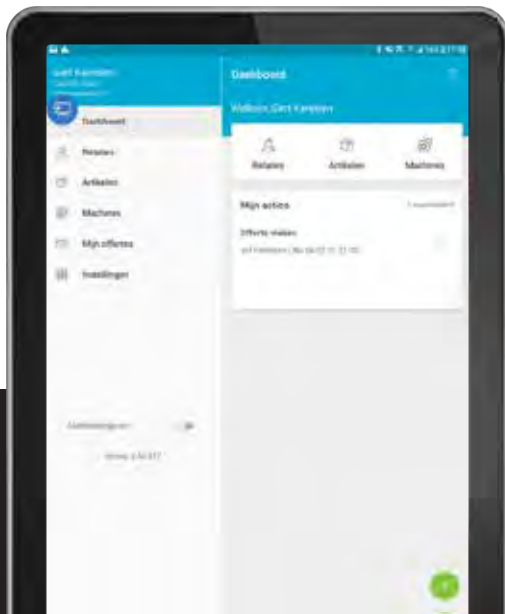
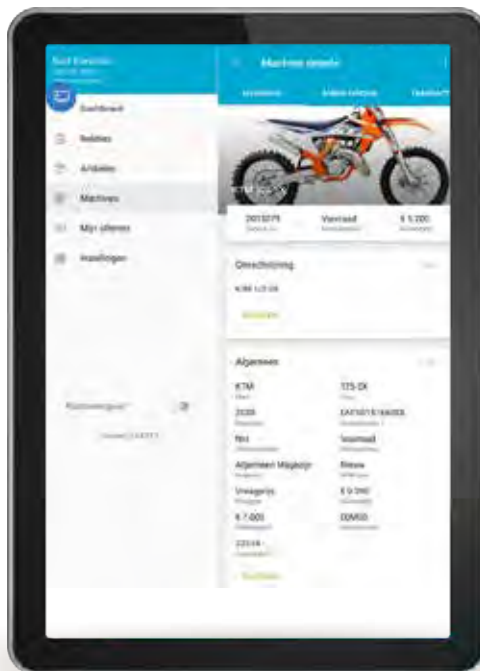
De meeste apps worden beschikbaar gesteld door social media platforms, leveranciers en dienstverleners om eenvoudig te communiceren, filmpjes te delen of bijvoorbeeld bestellingen te plaatsen.

Maar apps kunnen ook handig zijn voor intern gebruik. Het bespaart veel tijd als je op elk willekeurig moment, vanaf elke willekeurige locatie, informatie over artikelen, offertes of bijvoorbeeld klanten kunt raadplegen. Ook het inzien en bijwerken van bedrijfseigen data biedt diverse voordelen, zoals het flexibel kunnen bedienen van klanten op basis van actuele en toegankelijke informatie.

De Castor CRM App biedt toegang tot de belangrijkste gegevens uit de Castor applicatie, inclusief relatie- en contactgegevens en motor- en artikelinformatie. Bovendien biedt de Castor CRM App de mogelijkheid om bezoeksrapporten in te spreken en vervolgspraken vast te leggen voor jezelf of collega's.

## **Alle relevante relatie-informatie bij de hand:**

- Handige zoekfunctie voor klanten in de buurt;
- Direct nieuwe relaties aanmaken, eventueel op basis van KvK-informatie, relatiegegevens en CRM-kenmerken wijzigen;
- Integratie met Google Maps navigatie;
- Overzicht van alle motoren, inclusief de transactiehistorie;
- Openstaande offertes inzichtelijk.





### Artikelgegevens

Wil je weten of een bepaald artikel op voorraad is? Of wil je voor je webshop snel foto's toevoegen aan de artikelgegevens? Met de Castor CRM App is dit in een handomdraai gebeurd.



### Notities

Om commerciële kansen vast te leggen en te beheren kunnen bezoekerapporten worden vastgelegd door middel van spraakherkenning. Ook kunnen de gemaakte afspraken aan een datum en persoon worden gekoppeld, om ze op te volgen wanneer het moment daar is.



### Offertes

Met de offertefunctie heeft men altijd gemaakte offertes bij de hand. Direct inzichtelijk welke prijsafspraken en garanties op welke klantnaam staan, of dat nou in de zaak of in een webshop is.



### Motorgegevens

Vanuit de motorenadministratie worden alle (voorraad)machines getoond. Zo kan je klant door de voorraadmotoren "bladeren". Wil je snel en effectief foto's maken van een ingeruilde machine? De Castor CRM App voegt je foto's automatisch toe. Direct nieuwe machines aanmaken, inclusief foto's en plaatsen op Internet. Transactie-informatie inzichtelijk per motor.



**MET DE ONDERSTEUNING VAN CASTOR SOFTWARE BLIJFT ER MEER TIJD OVER VOOR DE KLANT.**



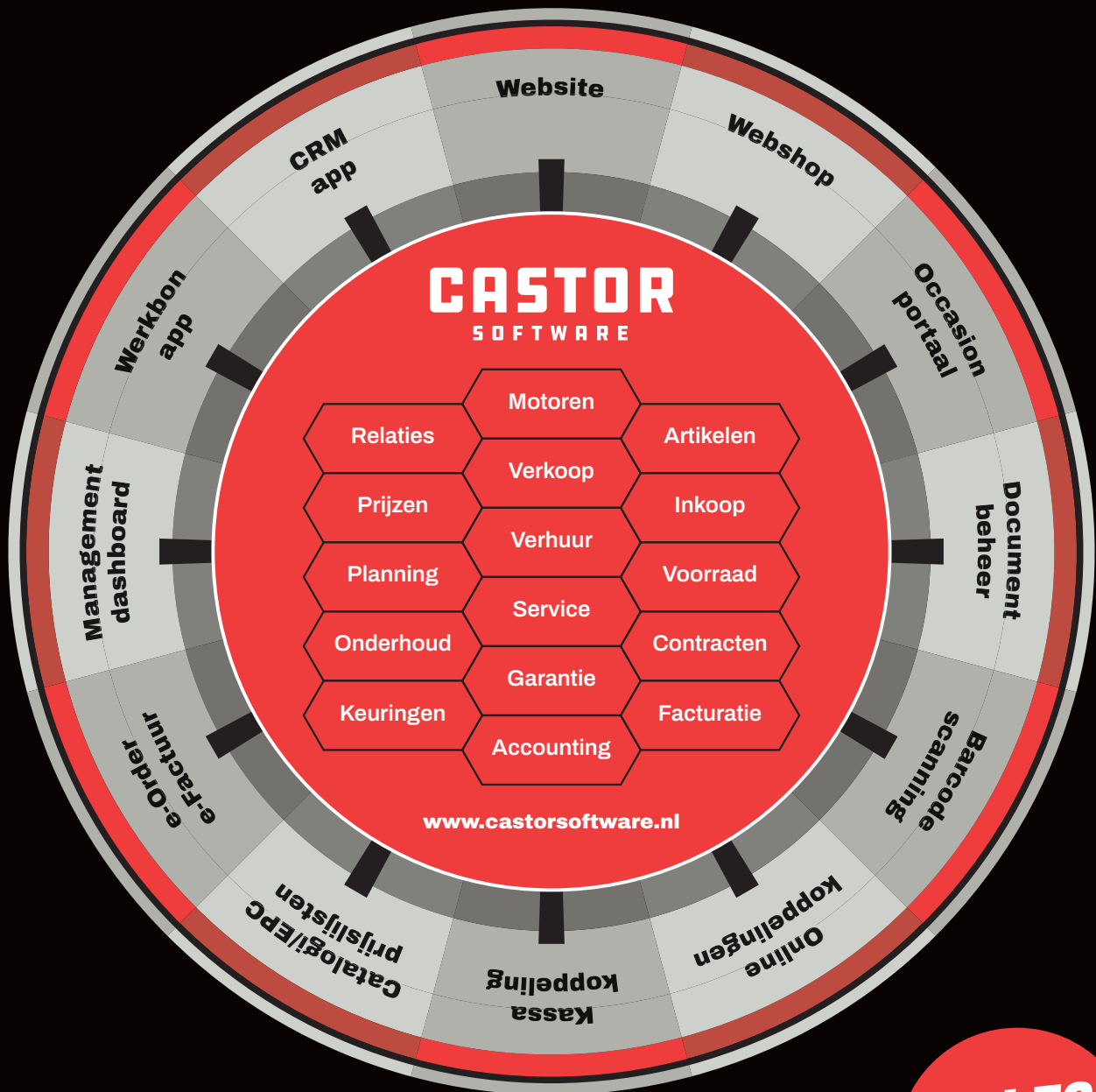
### Bezoekerapporten

Om je commerciële kansen op langere of kortere termijn vast te leggen en te beheren kun je bezoekerapporten vastleggen door middel van spraakherkenning. Ook kun je de gemaakte afspraken aan een datum en persoon koppelen. Zo kun je nog eens wat beloven!



### Relatiegegevens

Met de Castor CRM App heb je ook onderweg alle gegevens over je klanten bij de hand. Bel vanuit de CRM App direct een klant of navigeer erheen. Handig voor de haal- en brengservice. Je kunt snel zien welke klanten er dicht in de buurt zitten. Bovendien kun je snel en makkelijk zien welke motor of motoren de klant in bezit heeft.



**ALLES  
IN 1**

EFFECTIEVE BEDRIJFS SOFTWARE,  
SPECIAAL VOOR DE MOTORBRANCHE

Neem nu contact op en start vandaag nog!  
Bel +31 (0)85 04 92 710 of mail naar [info@castorsoftware.nl](mailto:info@castorsoftware.nl)



[www.castorsoftware.nl](http://www.castorsoftware.nl)